

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

**SEGURO DE VIDA
PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA**

**PROTEÇÃO QUE EVOLUI
COM A SUA FAMÍLIA**

**LIFE INSURANCE
VITAL FAMILY PROTECTION
(Proteção Vital da Família)**

**PROTECTION THAT EVOLVES
WITH YOUR FAMILY**

A INOVAR PARA QUE A VIDA DA SUA FAMÍLIA NÃO PARE

O Proteção Vital da Família é um seguro de vida direcionado para a assistência à família. Disponibilizando um leque abrangente de coberturas e de serviços de assistência, este seguro evolui com a sua família, respondendo às necessidades de cada pessoa, nas diferentes etapas da vida.

INNOVATING SO THAT YOUR FAMILY'S LIFE DOESN'T STOP

Vital Family Protection (Proteção Vital da Família) is a life insurance policy aimed at family assistance. Providing a comprehensive range of coverage and assistance services, this insurance evolves with your family, responding to the needs of each person at different stages of life.

COBERTURAS COVERAGES	ATÉ 16 ANOS UP TO 16 YEARS	16 AOS 64 ANOS 16 TO 64 YEARS	65 OU + ANOS 65 OR + YEARS
	Assistência Médica e Familiar Medical and Family Care		
		Acidentes Accidents	
			Assistência Sénior + Senior Assistance +
	Funeral Funeral		
	Assistência ao Lar Home Assistance		
	Assistência a Pessoas em Viagem Assistance to People while Travelling		

■ Incluídas Included ■ Opcionais Optional

COM O PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA, PODE CONTAR COM:

- Um seguro para toda a família
- Envio de médico e medicamentos ao domicílio
- Apoio financeiro, através de indemnizações atribuídas em caso de morte ou invalidez definitiva por acidente
- Orientação Médica Online (na qual se inclui, entre outras, orientação médica 24/7, orientação pediátrica e orientação nutricional)
- Assistência Sénior (serviços de assistência aos mais idosos, na qual se inclui o Check-up 65+)

WITH THE VITAL FAMILY PROTECTION (PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA) INSURANCE PLAN, YOU CAN COUNT ON:

- Insurance for your whole family
- Home visits by a doctor and home delivery of medicine
- Financial support, by means of compensation granted in the event of death or permanent disability due to accidents
- Online Medical Advice (which includes, but is not limited to, 24/7 medical advice, paediatric advice and nutrition advice)
- Senior Assistance (elderly care services, which includes Check-up 65+)

COBERTURAS COVERAGES	ATÉ 16 ANOS UP TO 16 YEARS	16 AOS 64 ANOS 16 TO 64 YEARS	65 OU + ANOS 65 OR + YEARS
#1 ASSISTÊNCIA MÉDICA E FAMILIAR #1 MEDICAL AND FAMILY ASSISTANCE			
Orientação Médica Online / Telefónica Online / Telephone Medical Advice			
<ul style="list-style-type: none"> • Orientação Médica <i>Medical Advice</i> • Médico Assistente <i>Assistant Physician</i> • Confirmação de Diagnóstico (inclui 2.º diagnóstico psicológico) <i>Confirmation of Diagnosis (includes 2nd psychological diagnosis)</i> 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Orientação Pediátrica <i>Paediatric Advice</i> • Orientação Psicológica <i>Psychological Advice</i> 	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Dermatologia <i>Dermatology Appointment</i> • Consulta do Viajante <i>Traveller's Appointment</i> • Consulta de Imunoalergologia <i>Immunoallergy Appointment</i> • Consulta de Ginecologia <i>Gynaecology Appointment</i> 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Psico-Oncologia <i>Psycho-Oncology</i> • Nutrição Oncológica <i>Oncology Nutrition</i> • Testes de Hábitos Saudáveis <i>Healthy Habits Testing</i> • Orientação Nutricional <i>Nutritional Advice</i> • Programa Põe-te em Forma <i>Get Fit (Põe-te em Forma) Programme</i> 	-	✓	✓
Envio de Médico ao Domicílio Home Visits by a Doctor	✓	✓	✓
Envio de Medicamentos ao Domicílio Home Delivery of Medicine	✓	✓	✓
Transporte de Urgência Emergency Transport	✓	✓	✓
Acompanhamento da Pessoa Segura no Domicílio (após hospitalização) Follow-Up of the Insured Person at Home (after hospitalisation)	✓	✓	✓
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada Follow-Up of the Insured Person	✓	✓	✓
Acesso à Rede - Terapeutas da Fala Network Access - Speech Therapists	✓	-	-
Assistência Sénior Senior Assistance			
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação Integral Geriátrica <i>Comprehensive Geriatric Assessment</i> • Intervenções de Urgência <i>Emergency Interventions</i> • Informação Familiar em Caso de Ocorrência de Sinistro <i>Family Notification in Case of Accident</i> • Acompanhamento Personalizado <i>Customized Follow-up</i> 	-	-	✓
Apoio à Família Family Support	-	-	✓
Acesso à Rede de Prestadores - Limpeza de Habitação Access to the Provider's Network - Cleaning Housing	-	-	✓
Diagnóstico Preventivo Condições de Habitação Preventive Diagnosis of Housing Conditions	-	-	✓
#2 ACIDENTES #2 ACCIDENTS			
Morte por Acidente Death by Accident			
Morte por Acidente de Circulação Death by Road Accident	-	✓	-
Invalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível por Acidente (66%) Permanent Disability for Occupation or Compatible Activity Resulting from an Accident (66%)			
#3 ASSISTÊNCIA SÉNIOR + #3 SENIOR ASSISTANCE +			
Acesso à Rede de Ambulatório Access to the Outpatient Care Network			
<ul style="list-style-type: none"> • Medicina Preventiva - Check-up 65+ <i>Preventive Medicine - Check-up 65+</i> • Consultas de Especialidade <i>Specialty Appointments</i> • Exames Auxiliares de Diagnóstico e Tratamentos <i>Complementary Diagnostic Tests and Treatments</i> 	-	-	□
Acesso à Rede em Centros Residenciais para a Terceira Idade Network Access in Residential Centres for the Elderly			

COBERTURAS COVERAGES	ATÉ 16 ANOS UP TO 16 YEARS	16 AOS 64 ANOS 16 TO 64 YEARS	65 OU + ANOS 65 OR + YEARS
#4 FUNERAL* #4 FUNERAL*			
Organização e Despesas do Serviço de Funeral em Portugal Organisation and Expenses of the Funeral Service in Portugal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adequação do Serviço Fúnebre a Jazigo, Gavetão ou Sepultura Adequacy of the Funeral Service to a Family Tomb, Drawer or Grave	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistência Funeral Funeral Assistance <ul style="list-style-type: none"> • Transladação <i>Transfer</i> • Apoio Administrativo <i>Administrative Support</i> • Guarda de Crianças (menores de 12 anos), Deficientes ou Incapazes <i>Taking Care of Children (under 12 years), Disabled or Incapable People</i> • Apoio Psicológico <i>Psychological Support</i> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Repatriamento da Pessoa Segura Falecida, Residente Temporariamente no Estrangeiro Repatriation of the Deceased Insured Person, Temporary Resident Abroad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
#5 ASSISTÊNCIA AO LAR #5 HOME ASSISTANCE			
Envio de Profissionais à Habitação Sending Professional Staff to the House			
Informação Telefónica sobre Serviços Urgentes Phone Information on Urgent Services		<input type="checkbox"/>	
Assistência Remota a Equipamentos Eletrónicos Remote Assistance of Electronic Equipment			
Reparação de Equipamentos Eletrónicos Repair of Electronic Equipment			
#6 ASSISTÊNCIA A PESSOAS EM VIAGEM #6 ASSISTANCE TO PEOPLE WHILE TRAVELLING			
Transporte de Urgência no Estrangeiro Emergency Transport Abroad			
Informação Sobre a Evolução do Estado de Saúde no Estrangeiro Information on the Development of the State of Health Abroad			
Despesas de Odontologia no Estrangeiro Dental Expenses Abroad		<input type="checkbox"/>	
Transmissão de Mensagens Urgentes no Estrangeiro Transmission of Urgent Messages Abroad			
Envio de Documentos e Objetos Pessoais Sending Documents and Personal Objects			
Deslocação de um Acompanhante Junto da Pessoa Segura Hospitalizada Moving a Companion With the Insured Hospitalised Person			
Assistência Domiciliária à Família Home Assistance to the Family			
Gastos de Estadia para Acompanhante em Caso de Hospitalização da Pessoa Segura no Estrangeiro Stay Expenses for a Companion in Case of Hospitalisation of the Insured Person Abroad			
Assistência aos Filhos Menores de 16 Anos da Pessoa Segura Hospitalizada Assistance to Children Under 16 of the Insured Hospitalised Person			
Regresso Antecipado da Pessoa Segura que se Encontre em Viagem Early Return of the Insured Person who Is Travelling			
Serviço de Informação Para Viagens ao Estrangeiro Foreign Travel Information Service			
Gastos Médicos de Urgência em Consequência de Doença ou Acidente Grave no Estrangeiro Emergency Medical Expenses as a Result of Illness or Serious Accident Abroad		<input type="checkbox"/>	
Prolongamento de Estadia em Hotel no Estrangeiro Extension of Hotel Stay Abroad			
Adiantamento de Fundos em Caso de Acidente, Doença ou Roubo no Estrangeiro Advancement of Funds in Case of Accident, Illness or Theft Abroad			
Depósito de Caução por Hospitalização no Estrangeiro Security Deposit for Hospitalisation Abroad			
Intérprete em Caso de Hospitalização no Estrangeiro Interpreter in Case of Hospitalisation Abroad			

COBERTURAS COVERAGES	ATÉ 16 ANOS UP TO 16 YEARS	16 AOS 64 ANOS 16 TO 64 YEARS	65 OU + ANOS 65 OR + YEARS
#6 ASSISTÊNCIA A PESSOAS EM VIAGEM #6 ASSISTANCE TO PEOPLE WHILE TRAVELLING			
Repatriamento Sanitário em Caso de Doença Grave Súbita ou Acidente Ocorridos no Estrangeiro Sanitary Repatriation in the Event of Sudden Serious Illness or Accident Abroad			
Assistência aos Acompanhantes da Pessoa Segura Hospitalizada no Estrangeiro Assistance to Companions of the Insured Person Hospitalised Abroad		☐	
Envio de Medicamentos ao Estrangeiro Sending of Medicines Abroad			

Legenda:

✓ Cobertura Incluída | — Cobertura Não Incluída | ☐ Cobertura Opcional
* A cobertura de Funeral apenas se aplica em território português

Caption:

✓ Coverage Included | — Coverage Not Included | ☐ Optional Coverage
* Funeral coverage only applies to Portuguese territory

COMO UTILIZAR O SEGURO?

Quando precisar de assistência, ligue para
+351 214 238 463
(de Portugal e do estrangeiro).

Pode, ainda, aceder a **fideligidade.pt**
e pesquisar por **Proteção Vital da Família**.

HOW TO USE THE INSURANCE?

If you need assistance, please call
+351 214 238 463
(from Portugal and abroad).

You can also access **fideligidade.pt**
and search for **Proteção Vital da Família**.

Linha de apoio ao cliente em inglês
English Customer Helpline

217 948 745

apoioingles@fideligidade.pt

Dias úteis das 8h30 às 18h
Mondays to Fridays 8:30 am to 6:00 pm

fideligidade.pt 

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.
This information does not dispense with consultation of the legally required pre-contractual and contractual information.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. | NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal | Capital Social € 509.3263.524 | www.fideligidade.pt
English Customer Helpline: T. 217 948 745 · E. apoioingles@fideligidade.pt | Mondays to Fridays 8:30 am to 6:00 pm.